日本实绩 · 模式背书

被验证十年的长者守护模式，念安把它带到中国

在日本，面向独居长者的定期联系与安全确认服务被称为「見守り」（守护看护）。它以极低的成本、极强的尊严感，运行十年以上，已从商业服务进入公共服务体系——念安所做的，正是把这条被反复验证的路径，用新一代AI工程化重做。

日本邮政「见守电话」

- 月费 **1,180** 日元（约¥57），话务员定期致电长者确认平安，并向家属反馈
- 追加上门确认的「见守访问」月费约 **2,500 日元**
- 依托日本邮政集团网点运营，具备国家级公信力背书

NTT「AIみまもと電話」

- 荣获 **2020** 年度 **GOOD DESIGN AWARD**（日本优良设计奖）
- 奈良县等地方政府导入，纳入高龄者见守行政体系
- AI 关怀电话的形态，已进入日本公共服务视野

行业通行标准

- **3次** 连续无人接听 自动升级联系家属，成为行业通行机制
- 定期主动联系 + 向子女同步反馈，是模式的两条腿
- 十年以上市场运行，验证了可持续性与家庭接受度

29%+
日本65岁以上人口占比
（总务省统计）

10年以上
见守服务市场运行时间
商业模式经周期验证

公共服务
由商业服务进入
地方政府民生体系

念安的落点：同样的机制，新一代的执行

STEP 01
每日AI关怀电话
每天在约定时间主动来电，聊聊吃饭、睡眠、身体与心情；零学习成本，接听即完成，自然聊天、听懂方言与情绪，记住长辈近况与喜好。

STEP 02
异常智能预警
未接通先智能重拨，接通即恢复日常关怀；闲谈之中同步留意健康与情绪的变化信号，连续未接才分级通知家属——不误报、不扰民。

STEP 03
子女周报月报
健康信号长期沉淀，把日式邮件报告升级为贴合中国家庭的周报与月报；子女在小程序随时回看，长辈近况变化一目了然。

> 同样一条被验证了十年的路径——日本用话务员走了十年，念安用新一代AI把它带进中国家庭：机制照着标准走，表达按中国人的习惯来，让守护既专业、又有温度。